



ประกาศเทศบาลตำบลห้วยเหนียว  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความ เป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล เทศบาลตำบลห้วยเหนียว จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการ ร้องเรียน

เทศบาลตำบลห้วยเหนียว จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลห้วยเหนียว เลขที่ ๑๒๓ หมู่ที่ ๓ ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลห้วยเหนียว เลขที่ ๑๒๓ หมู่ที่ ๓ ตำบลห้วยเหนียว อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๓๔ - ๕๔๓ - ๔๔๘

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.whaynieo.go.th](http://www.whaynieo.go.th)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง <https://www.facebook.com/whaynieo.kan>

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง e-mail [Whaynieo\\_kan@hotmail.com](mailto:Whaynieo_kan@hotmail.com)

๖. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลห้วยเหนียว

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

( นายประยูร สี่ไพบูลย์ )

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยเหนียว